

## **Aviso sobre no discriminación**

El Departamento de Medicaid de Ohio cumple con las leyes de derechos civiles federales y ni discrimina con base en la raza, el color, la nacionalidad, la edad, una discapacidad o el sexo. El Departamento de Medicaid de Ohio no excluye ni trata de forma distinta a las personas con base en la raza, el color, la nacionalidad, la edad, una discapacidad o el sexo.

El Departamento de Medicaid de Ohio:

- Proporciona ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que se comuniquen de forme eficaz con nosotros, como por ejemplo:
  - Intérpretes de lengua de señas calificados
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
  
- Proporciona servicios de idiomas gratuitos a personas cuyo idioma principal no es el inglés, como por ejemplo:
  - Intérpretes calificados
  - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, llame a la Línea directa para el consumidor de Medicaid de Ohio al 800-324-8680.

Si cree que Medicaid de Ohio no le ha proporcionado estos servicios o lo ha discriminado de otra forma con base en la raza, el color, la nacionalidad, la edad, una discapacidad o el sexo, puede presentar una queja ante:

Ohio Department of Medicaid  
P.O. Box 182709  
Columbus, Ohio 43218-2709  
614-466-4693

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. (U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights), por vía electrónica a través del Portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> o por correo o teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue SW.  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019, (TDD: 1-800-537-7697).

Hay formularios de reclamo disponibles en [www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html](http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html)